



Политика обработки файлов cookie в ООО «Стрим»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «Стрим» (далее - Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Стрим» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов с доменными именами «stream.ru», «mts.ru», либо владельцем которых является ООО «Стрим» (далее - Сайт), а также продуктов и услуг, распространяемых под брендом МТС (далее Продукт), поддержка и развитие которых осуществляется в том числе и ООО «Стрим».

Посещая Сайт / используя Продукт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;
- 1.2. **ООО «Стрим»** - Общество с ограниченной ответственностью «Стрим»; ОГРН / ИНН 1097746431903 / 7705893691; юридический адрес - 115432, г. Москва, проезд Проектируемый 4062-й, дом 6, строение 2, комната 22;
- 1.3. **ООО «МТС»** - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»; ОГРН / ИНН 1027700149124 / 7740000076; юридический адрес - 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4;
- 1.4. **Пользователь** - физическое лицо, посетившее и использующее Сайт и/или Продукт;
- 1.5. **Ретаргетинг** – механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг ООО «Стрим» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «Стрим»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;
- 1.6. **Сайт** - Интернет-сайт(ы), имеющие доменные имена «stream.ru», «mts.ru»;
- 1.7. **Файл cookie** – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Продукта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах, используемых файлов cookie, изложена в разделе 2 настоящей Политики.
- 1.8. **IP-адрес** - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

- 2.1. ООО «Стрим» может использовать следующие виды файлов cookie:
 - 2.1.1. **Обязательные файлы cookie** - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.
 - 2.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** - файлы cookie необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Продукт (например,

информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Продуктов.

2.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «Стрим» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Продукта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

- 3.1. ООО «Стрим» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:
- 3.1.1. Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Продуктов, хранение настроек Пользователя;
 - 3.1.2. Обеспечение безопасности Сайта и/или Продукта;
 - 3.1.3. Развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
 - 3.1.4. Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;
 - 3.1.5. Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
 - 3.1.6. Проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

4. КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE

4.1. ООО «Стрим» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) - сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «Стрим» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения

заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE, КТО МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬСЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

5.1. ООО «Стрим» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «Стрим» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у ООО «Стрим» заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. ООО «Стрим» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, файлы cookie могут быть переданы в адрес организаций, входящих в Группу компаний МТС и Партнеров ООО «Стрим».

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СОOKIE

6.1. ООО «Стрим» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Стрим» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Продукта, Данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Продукта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (*для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее*).

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя и ООО «Стрим» не может их удалить. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или использует Продукт, работой которого управляет ООО «Стрим», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени и должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

7.3.2. Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;

7.3.4. Opera - <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

7.3.5. Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

7.3.6. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

7.3.7. Samsung Browser - <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>



8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу - <https://stream.ru/private>, при этом ООО «Стрим» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://stream.ru/private>.

8.2. В части вопросов обработки ООО «Стрим» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ООО «Стрим», размещенной по ссылке - https://stream.ru/docs/personal_info.pdf.